

תקנון

תקנון ותנאי שימוש אתר – סופר תענוג בע"מ (להלן: "התקנון"). השימוש באתר האינטרנט של סופר תענוג בע"מ כפוף לקריאת תקנון זה ולהסכמה להוראותיו. סופר תענוג בע"מ מזמינה אותך לקרוא בעיון תקנון זה ותנאי השימוש באתר זה, ועומדת לרשותך בכל שאלה או הבהרה שתידרש.

תנאי שימוש

אתר האינטרנט של חברת סופר תענוג בע"מ הוא אתר הפועל למכירת מוצרי מזון ומוצרים אחרים המוצעים למכירה, אשר בכפוף לתנאי השימוש, תוכל לערוך בו חיפוש, רכישה והזמנת משלוחים לאזורים בהם ניתן שירות משלוחים על ידי סופר תענוג בע"מ, או לאסוף את הזמנתך באופן עצמאי ממיקום האיסוף הייעודי- חנות סופר תענוג ברחוב מורד הגיא 100, כרמיאל. האתר הינו בבעלות חברת סופר תענוג בע"מ ח.פ. 513453035 (להלן: "האתר" ו-"החברה", בהתאמה).

כל המשתמש ו/או המבצע ו/או המעוניין לבצע פעולה באתר ("הרוכש") מצהיר ומתחייב, כי קרא את התקנון, כי הינו מודע ומסכים להוראותיו וכי לא תהא לו ו/או למי מטעמו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה, במישרין ו/או בעקיפין, כנגד החברה ו/או בעליה ו/או האתר ו/או מפעיליו ו/או מי מטעמם.

האמור בתקנון זה ובאתר כולו מתייחס באופן שווה לבני שני המינים, והשימוש בלשון זכר הוא מטעמי נוחות בלבד.

כותרות התקנון נקבעו לצרכי נוחות בלבד ולא תשמשנה כראיה כלשהי ולא יהיה בנוסחן ובתוכן כדי לחייב את החברה ו/או כדי לשמש ראיה ותימוכין לפרשנות התקנון. החברה והאתר שומרים לעצמם את הזכות לשנות את התקנון מפעם לפעם, עפ"י שיקול דעתם הבלעדי, וזאת ללא צורך במתן התראה ו/או הודעה מוקדמת כלשהי. לרוכש לא תהיינה, במישרין ו/או בעקיפין, כל טענות ו/או דרישות כלפי החברה ו/או האתר ו/או מי מטעמם בגין שינוי כאמור. מועד החלת השינוי יהיה מועד פרסום נוסח התקנון המעודכן באתר לראשונה, וכל פעולה שתבוצע באתר לאחר הפרסום כאמור, תהיה כפופה לתקנון המעודכן.

מכיוון ש"טעות לעולם חוזרת", טעות כלשהי ובכלל זה טעות סופר בתיאור מוצרים ו/או מחיריהם לא תחייב את החברה, וזאת בין אם הטעות התגלתה לפני אישור ההזמנה או אחריה.

מובהר, כי בכל מקרה של סתירה ו/או דו-משמעות בין הוראות התקנון לבין הרשום ו/או

המוצג באתר, יגברו הוראות התקנון. כמו כן, בכל מקרה של סתירה ו/או דו-משמעות בין הוראות התקנון לבין עצמן, תקבע החברה כיצד יש לפעול ואיזוהי ההוראה העדיפה או הגוברת.

המידע הקיים בספרי החברה, לרבות לעניין מועדים וסכומים, הוא המידע הקובע לכל דבר ועניין.

בכל שאלה לגבי השימוש באתר ורכישות באתר ניתן לפנות לטלפון 04-9589183 או בדוא"ל ל-supertaanug@gmail.com.

המוצרים הנמכרים באתר

באתר נמכרים מוצרי מזון ומוצרי צריכה אחרים, כמפורט ברשימות המוצרים המופיעות באתר.

סופר תענוג בע"מ רשאית לשנות בכל עת, לפי שיקול דעתה הבלעדי, את ההיצע ו/או מגוון המוצרים המוצגים ברשימת המוצרים שבאתר. יובהר, כי תמונות המוצרים המופיעות באתר הינן להמחשה בלבד ותיתכן שונות בנראות המוצר בפועל ו/או בעיצוב אריזתו.

יובהר, כי הרכישה באתר היא ללקוחות פרטיים בלבד, ולא תתאפשר מכירה בהיקפים בלתי סבירים לצריכה פרטית.

רכישת משקאות אלכוהוליים, מותרת אך ורק ללקוחות אשר גילם מעל 18 שנים. בעת הזמנת מוצר כזה אתם מאשרים כי הנכם בוגרים ורשאים לרכוש מוצרים מסוג זה על פי חוק והנכם מאשרים כי במועד קבלת המוצרים לביתכם יקבל את המשלוח אדם שגילו מעל 18 שנים. יובהר כי בהזמנה של מוצרים מסוג זה הנכם מוותרים על כל טענה ו/או תביעה כלפי סופר תענוג בע"מ, במקרה בו יאסוף מטעמכם את המשלוח מי שאינו מעל גיל 18 שנים.

מחירי המוצרים

סופר תענוג בע"מ מציגה באתר את מחירי המוצרים השונים לפי שיקול דעתה הבלעדי (להלן: מחירי המוצרים) וכל מחירי המוצרים המופיעים באתר כוללים מס ערך מוסף.

סופר תענוג בע"מ איננה מתחייבת כי מחירי המוצרים באתר יהיו זהים למחירי המוצרים הנמכרים בחנות ותיתכן שונות בין המחירים בחנות לבין המחירים באתר.

בכל מקרה המחיר הקובע למוצרים המסופקים באמצעות זירת מסחר זו הינו המחיר המופיע בחשבונת המס ולא המחיר המופיע על המוצר במדבקת המחיר, ככל שתהיה.

סופר תענוג בע"מ תהיה רשאית לעדכן את מחירי המוצרים המופיעים באתר מעת לעת ללא קשר למועד הביקור שלך באתר ו/או ביצוע ההזמנה. המחיר הקובע יהיה המחיר במועד עריכת ההזמנה.

מוצרים המוצגים למכירה במחירי מבצע, יסופקו במחיר המבצע ביום ההזמנה. חיוב בגין מוצרים שמחירם תלוי במשקל, למשל נקניק/גבינה במשקל, יהיה בהתאם

לשקילתם בפועל על ידי עובדי סופר תענוג בע"מ. תשומת ליבך, כי במוצרים הנמכרים ומסופקים על פי משקל תתכן סטייה סבירה בין המשקל שהוזמן לבין המשקל שסופק בפועל, כך שהמחיר יחושב בהתאם למשקל המוצר שסופק לך בפועל. הסכום הסופי בו תחויב יחושב על פי משקל המוצרים שנשלחו בפועל במועד המשלוח. החשבון שיוצג בעת השלמת ההזמנה באתר הינו חשבון משוער בלבד ויתכן הבדל בין סכום זה לבין סכום החשבון הסופי בפועל. הדבר נובע, בין היתר, מתוספות, זיכויים בגין מבצעים באתר, אספקת מוצר חלופי, משקל של המוצרים בפועל ועוד. במועד אספקת המוצרים לביתך תקבל חשבונית מס בה יפורטו כל המוצרים ומחירם הסופי.

ביצוע ההזמנה והתשלום

התשלום יתבצע באמצעות תשלום במזומן בעת מסירת המוצרים, או באמצעות מסירת פרטי אשראי בשיחה טלפונית עם נציגים מטעם סופר תענוג בע"מ, בטלפון שמספרו 04-9589183, בלבד, וזאת באמצעות כרטיס אשראי תקף בלבד אשר הונפק על ידי אחת מחברות האשראי הפועלות בישראל.

סופר תענוג בע"מ איננה אחראית ולא תהיה אחראית לכל טענה בדבר אי נכונות ו/או אי דיוק ו/או פגמים בפרטים שנמסרו על ידיך בעת ביצוע הזמנת השירות ו/או לגבי פרטים שלא נקלטו במערכת המחשב שלה ולכל נזק, חיסרון כס, וכל טענה אחרת בקשר עם ביצוע משלוח ו/או הזמנה.

סופר תענוג בע"מ שומרת לעצמה את הזכות לקבוע הסדרי תשלומים אחרים ו/או אמצעי תשלום נוספים ככל שתבחר לפי שיקול דעתה הבלעדי, לרבות הסדרים לתשלום באמצעות כרטיסי אשראי באתר האינטרנט של החברה.

תנאי האשראי יהיו בהתאם לתנאים הנהוגים בסופר תענוג בע"מ בעת מועד ההזמנה. מועדי התשלום יוצגו לאישורך בעת אישור ההזמנה באתר ו/או בשיחת טלפון עם נציג מטעם סופר תענוג בע"מ.

סופר תענוג בע"מ רשאית להגביל את כמות כל סוגי המוצרים ו/או מספר יחידות ו/או מספר מוצרים מקסימאלי עבור כל הזמנה בהתאם לשיקול דעתה.

משלוחים וזמני אספקה

דמי משלוח- סופר תענוג בע"מ מאפשרת הזמנת משלוחים ללא תוספת תשלום עבור המשלוח, בסכום של 300 ₪ ומעלה בעיר כרמיאל בלבד. בסכום הזמנה נמוך מ-300 ₪, יתאפשר איסוף מוצרים מהחנות בלבד. לחברה הזכות הבלעדית לשנות מעת לעת את מחירי המשלוח, ללא מתן הודעה מוקדמת מראש.

אזורי החלוקה- בעת הזמנת המוצרים יבחר הרוכש את הכתובת למשלוח בתחומי העיר כרמיאל בלבד. לחברה הזכות הבלעדית לשנות מעת לעת את אזור החלוקה, ללא מתן

הודעה מוקדמת מראש.

אספקת המוצרים שנרכשו באתר אפשרית רק כאשר אין מניעה טכנית ו/או אחרת המונעת את אספקת המוצרים.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכל מקרה שהחברה סבורה, על פי שיקול דעתה הבלעדי, שמתבצע ניצול לרעה של שירותיה ו/או של הזמנת מוצריה יכולה החברה להחליט שלא לספק מוצרים לרוכש ולרוכש לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר לכך. זמני אספקה- כל עוד לא נקבע על ידי החברה אחרת, זמני האספקה הינם בימים ראשון עד חמישי (בתיאום מראש).

מרגע אישור ההזמנה כמפורט לעיל, יקבל הרוכש את המשלוח תוך כ-2 ימי עבודה (זמני האספקה עלולים להשתנות בהתאם לאזור המגורים). ימי עבודה אינם כוללים ימי שישי, שבת, ערבי חגים וחגים וימי שבתון. מועדי האספקה כפופים לעיכובים שאינם תלויים בחברה ולאירועי "כח עליון" כהגדרתו להלן.

המשלוח יימסר לרוכש או למקבל ההזמנה בכתובת בה נקב הרוכש בהזמנה בלבד, בכפוף להצגת תעודה מזהה כדין על ידי מקבל ההזמנה ולהיותו מעל גיל 18 שנים, במידה ומדובר בקבלת משקאות אלכוהוליים.

לחברה הזכות הבלעדית לשנות מעת לעת את חברת השליחויות ו/או להשתמש במקביל בשירותיה של חברה אחרת, ללא מתן הודעה מוקדמת מראש. החברה שומרת לעצמה את הזכות לעדכן את דמי המשלוח מעת לעת על פי שיקול דעתה הבלעדי.

אספקת המוצרים

המוצרים והמצרכים הנכללים בהזמנה יסופקו לך באמצעות שליח (להלן: ה"משלוח"). כמו כן, יש אפשרות, ולפעמים דרישה, לאיסוף עצמי של הזמנה. באיסוף עצמי, עליך לאסוף את הזמנתך באופן עצמאי במועד הנבחר, מהחנות ולהציג תעודת זהות וכרטיס אשראי (במידה וההזמנה בוצעה באמצעות אמצעי זה) לבדיקת התאמה. המוצרים הנכללים בהזמנה יסופקו למען שיימסר על ידך במועד ההרשמה או למען שיפורט בטופס פרטי המשלוח.

סופר תענוג בע"מ תעשה ככל שביכולתה על מנת לספק את כל המוצרים בהזמנה ובמועד, אולם לא תמיד כל המוצרים יהיו זמינים ועל כן, סופר תענוג בע"מ אינה מתחייבת לספק את כל המוצרים בהזמנה בין אם צוין כי הם במלאי ובין אם לאו ולא תהא לך כל טענה ו/או תביעה כלפיה בגין אי אספקת מוצר כלשהו מההזמנה. יובהר כי לא תחויב עבור מוצר שלא סופק לך בפועל.

במידה וסופר תענוג בע"מ לא תוכל לספק את ההזמנה כפי שהוזמנה על ידך, נציגי השירות

יעשו ניסיון לפנות אליך בשיחה טלפון על מנת להודיע לך על כך ולקבל את הסכמתך לאספקת מוצר חלופי.

אתה מתחייב כי אתה בעצמך או מי מטעמך יקבל את ההזמנה בעת אספקת המוצרים. לחילופין, תוכל, בזמן ביצוע ההזמנה או לאחריה, לבקש כי המוצרים יושארו ליד דלת ביתך או בכל מקום אחר הסמוך לביתך (בשיחה עם נציג החברה או בתיאום עם השליח המוסר בפועל). במקרה כזה סופר תענוג בע"מ לא תהיה אחראית על אובדן המוצרים כולם או חלקם ועל נזקים שנגרמו להם בזמן שהושארו מחוץ למענך.

בזמן אספקת ההזמנה או איסוף עצמי על ידי הלקוח, סופר תענוג בע"מ או מבצע המשלוח מטעמה רשאים לבקש ממך או מהנציג המורשה להציג תעודת זהות ו/או את כרטיס האשראי ששימש לביצוע ההזמנה הרלבנטית.

יובהר, כי במידה ובעת מועד אספקת המוצרים, אתה או מורשה מטעמך לא תהיה במען אליו הוזמנו המוצרים, ולא אישרת בעת ביצוע ההזמנה כי אתה מאשר השארת ההזמנה ליד דלת ביתך או בכל מקום אחר הסמוך למענך, תוחזר ההזמנה לחנות ועליך לתאם עם סופר תענוג בע"מ את מועד האספקה בשנית. אי קביעת מועד הזמנה חדש על ידך, לא תפטור אותך מתשלום ההזמנה שבוצעה על ידך.

יובהר, כי ככל שתאשר השארת ההזמנה בסמוך לדלת מענך או במקום אחר הסמוך למענך, אתה מסכים ומאשר, כי האחריות בדבר המוצרים הינה שלך בלבד ובכל במקרה של גניבה ו/או קלקול ו/או כל טענה אחרת בקשר לכך לא תוכל לבוא בטענות ו/או כלפי סופר תענוג בע"מ.

אי עמידת סופר תענוג בע"מ במועד האספקה המבוקש מכל סיבה שהיא לא תפטור, בכל דרך שהיא, את הלקוח מחובת התשלום בגין האספקה.

ביטול ושינוי הזמנה

סופר תענוג בע"מ תעשה כל מאמץ לאפשר שינוי בהזמנה על ידך. כל בקשה לשינוי יש להפנות לחברה בטלפון 04-9589183. בעת הפניה תתבקש להזדהות באמצעות הפרטים שהזנת במהלך ההזמנה באתר.

בהתאם לסטטוס ההזמנה שלך הלקוח, תהיה רשאי לשנות ו/או לבטל את ההזמנה רק עד המועד בו התחלנו לאסוף את המוצרים הכלולים בהזמנתך. יובהר, כי במקרה כאמור לעיל, בו ניתן לבטל את המשלוח הסכום ששולם בגינו יוחזר לך, בהתאם ובכפוף להוראות החוק.

החזרת מוצרים

אתה מתבקש לבדוק את תכולת המשלוח מיד לאחר קבלתו ולהשוות אותו הן להזמנה והן לחשבונית. בכל שאלה או בירור אודות ההזמנה שסופקה תוכל לפנות לחברה בטלפון 04-9589183, תוך 24 שעות ממועד אספקה.

לאחר אספקת המשלוח, ניתן להחזיר את המוצרים שנרכשו, בתנאי שהם סגורים באריזתם המקורית ולא נעשה בהם כל שימוש. את ההחזרה יש לתאם עם החברה תוך 24 שעות מקבלת המשלוח.

מוצרים שאינם מוצרי מזון או טובין כהגדרתם בחוק הגנת הצרכן, התשמ"א - 1981 - עד שבועיים מיום קבלת המשלוח.

לאחר החזרת המוצרים תזוכה במחיר ששילמת עבורם. ככל שהזיכוי הכספי יתבצע באמצעות נציגי השירות, יתכן ותתבקש לספק את קוד האבטחה של כרטיס האשראי (CVV) באמצעותו ביצעת את ההזמנה, או במזומן במידה וההזמנה בוצעה במזומן. סופר תענוג בע"מ תהיה רשאית לגבות ממך דמי ביטול בשיעור של 5% ממחיר העסקה, או 100 ש"ח לפי הנמוך מבין השניים בהתאם להוראות תקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה) התשע"א-2010, ובלבד שההחזרה לא נבעה מפגם או קלקול במוצר. במקרה של פגם או קלקול במוצר, לא תחויב בדמי ביטול.

סופר תענוג בע"מ רשאית לשנות ו/או לבטל הזמנה ובלבד שתמסור לך על כך הודעה לפני מועד האספקה. במקרה של ביטול לא תחויב בתשלום סך ההזמנה, ובמקרה של שינוי תחויב בהתאם להזמנה ששונתה.

ידגש כי החזרת מוצרים וביטול הרכישה תהיינה בהתאם ובכפוף להוראות החוק, לרבות הוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א - 1981 ותקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה) התשע"א-2010, הוראות חוק המכר, התשכ"ח - 1968, והוראות חוק כרטיסי חיוב התשמ"ו - 1986, ו/או בכפוף למדיניות סופר תענוג בע"מ, כפי שיקבע מעת לעת.

הגבלת אחריות ושיפוי

הנך מתחייב ומצהיר כי ידוע לך, ואתה מסכים, כי:

חלק מהמידע בדבר המוצרים המוצעים למכירה באתר מקבלת סופר תענוג בע"מ מיצרני המוצרים והיא מזינה אותו לאתר כפי שהוא. אנו לא בודקים את מהימנות המידע, שלמותו, דיוקו או התאמתו לתכונות המוצרים בפועל ואנו מסתמכים על בדיקות היצרנים בהתאם לחוק. סופר תענוג בע"מ לא תישא באחריות לכל אי התאמה, חוסר, הטעיה או טעות הכלולים במידע או בקשר לטיבם או התאמתם לצורכיכם או לתיאורם. סופר תענוג בע"מ אינה אחראית לכל מידע הנוגע למוצרים או למרכיביהם, המופיע במתכונים, סרטוני וידאו, טיפים בנושאי תזונה, בריאות.

12.2. השימוש באתר ובשירותים המוצעים בו הינו על אחריותך בלבד. השימוש באתר ובתכנים ניתן לך חינם כמות שהוא (As Is), ולא תהיה לך כל טענה, תביעה או דרישה כלפי סופר תענוג בע"מ ו/או לנותני שירות מטעמה בגין תכונות השימוש או השירות, יכולותיו ומגבלותיו, התאמתו לצרכיך או התגובות שיעורר (אם בכלל) הפרסום, אם וככל שיהיה, באתר.

סופר תענוג בע"מ לא תישא בכל אחריות לכל נזק שיגרם לך במישרין או בעקיפין בשל איחור משלוח, או כתוצאה מכך שהמוצרים אשר סופקו לך היו פגומים, מקולקלים, או לא תקינים, אלא אם כן ארע הפגם בשל רשלנות מצדה. במקרה זה, אחריות סופר תענוג בע"מ תהיה מוגבלת לסכום השווה למחיר ההזמנה.

סופר תענוג בע"מ ו/או נותני השירות מטעמה אינם מתחייבים ששירותי האתר יינתנו כסדרם או בלא הפסקות, יהיו איכותיים, יתקיימו בבטחה וללא טעויות, ו/או הפרעות ויהיו חסינים מפני גישה בלתי מורשית למחשביה ו/או לתוכנותיה או מפני נזקים, קלקולים, תקלות או כשלים בין היתר בחומרה, בתוכנה, בקווי ובמערכות תקשורת, אצל סופר תענוג בע"מ או אצל מי מספקיה או אצלך, ולא תהיה לך כל טענה כלפי סופר תענוג בע"מ ו/או לנותני השירות שלה בקשר לכך. הנך מודע לכך כי יתכן ובעתיד לא יהיה השירות זמין בשל צרכי תחזוקה, שדרוג או מכל סיבה אחרת.

12.5. ככל שתחויב בעת ביצוע ההזמנה בחיוב יתר או חיוב חסר, הנובע מחיוב שגוי של סופר תענוג בע"מ, תזוכה בהפרש המלא בגינו ולא תהיה חייב בתשלום, או לחילופין יחויב בהפרש בגינו טרם חויבת. ככל שמתבצע עיכוב במועד חיוב בסכום התשלום עבור ההזמנה, אתה מצהיר כי ידוע לך שהחיוב יתבצע במועד אחר.

הצבת מידע מסחרי ו/או מידע פרסומי באתר נועדו לספק אינפורמציה בלבד ולא יתפרשו כהצעה של האתר ו/או של נותני השירות של האתר להשתמש ו/או המלצה, ו/או עידוד, ו/או הסכמה, ו/או הבעת תמיכה, ו/או חוות דעת מקצועית ו/או מתן חסות של האתר, לתכנים ו/או לשירותים המוצעים באתר אם וככל שיהיו. בעצם פרסום המוצרים סופר תענוג בע"מ ו/או מי מטעמה אינם מביעים דעתם לגבי התאמת המוצרים לצרכיכם ו/או רמתם ואיכותם של המוצרים ו/או של כל מידע, פרסומות, קישורים, שירותים, ומוצרים המוצגים באתר. סופר תענוג בע"מ ו/או מי מטעמה לא יישאו בכל אחריות לתוכן המודעות אם וככל שיהיה והמידע המסחרי שיפורסמו באתר.

סופר תענוג בע"מ ו/או מי מטעמה אינם מתחייבים כי כל הקישורים שימצאו באתר יהיו תקינים ויובילו את הגולשים לאתר אינטרנט פעיל. העובדה שימצא באתר קישור לאתר מסוים אינה מהווה אישור לכך שהמידע באתר זה מלא, אמין, עדכני או מהימן. סופר תענוג בע"מ תהיה רשאית לסגור את האתר ולשנות מעת לעת את מבנהו, מראהו, אופן תפעולו וזמינותם של השירותים והמוצרים המוצעים בו וזאת ללא צורך להודיע לגולשים מראש על כך. שימוש באתר לאחר שינוי כלשהו באתר מהווה את הסכמתך לתנאי האתר, כפי ששונו.

ידוע לך כי, בשום מקרה, סופר תענוג בע"מ ו/או מי מטעמה, אינם נושאים ולא יישאו אחריות כלפיך ו/או כלפי כל צד שלישי, לכל נזק (כולל אך לא רק נזק בגין אובדן של בסיס נתונים, אובדן תוכנות, עלויות אספקה של שירות חלופי, או הפרעות בשירות) בין אם ישיר, עקיף, משני, נלווה, מיוחד או תוצאתי הנובע מהשימוש באתר ו/או בשירותים, חשיפה לאתר,

גלישה באתר, מאי יכולת להשתמש באתר, מרכישת טובין, רכישת שירותים, ביצוע עסקה, משלוח, או כתוצאה משימוש לא מורשה באתר או כתוצאה משינוי המידע שנמסר על-ידך, לרבות נזק הנגרם כתוצאה מהפסד ברווחים, שימוש והפסד במידע ושאר נכסים בלתי מוחשיים וזאת גם אם האתר קיבל הודעה על האפשרות לאותם הפסדים.

ידוע לך ואתה מתחייב כי הנך אחראי לכל תוצאה ישירה או עקיפה הנובעת משימוש באתר ובשירותיו ואתה מסכים לשפות את סופר תענוג בע"מ ו/או מי מטעמו ולהגן עליו, בגין כל תביעה, טענה, דרישה הפסד, אבדן-רווח, תשלום, הוצאה או נזק, לרבות שכר טרחת עורך דין והוצאות משפט (כולל של צד ג' כלשהו), כתוצאה מאופן שימושך ו/או מגלישה ו/או מחוסר יכולת שימוש באתר ו/או מהפרת תנאי השימוש באתר ו/או בשירותים. ידוע לך כי השימוש באתר כפוף לכל החוקים והתקנות המקומיים, מדינתיים והבינלאומיים הרלבנטיים ואתה מתחייב שלא להפר כל חוק ו/או תקנה בקשר עם השימוש באתר ובשירותיו. כמו כן, הנך מתחייב שלא לבצע ו/או לנסות לבצע בדיקה ו/או בחינה של רגישות של המערכת, או לפצח אמצעי אבטחה או אימות, או להתערב או להפריע למערכות ו/או רשתות המחוברות לשירות או להפר את החוקים, תקנות, מדיניות או תהליכים של מערכות ו/או רשתות אחרות והנך מתחייב שלא להשיג או לנסות להשיג גישה לא מורשית לשירות, לחשבונות אחרים באתר, מערכות מחשבים ורשתות תקשורת המחוברות לשירות על-ידי פיצוח סיסמה או כל אמצעי אחר.

פרטי הרוכש ואבטחת האתר

האתר מאובטח בטכנולוגיה מהמתקדמות לאבטחת תוכן. הפרטים המוזנים למערכת נשמרים בה בסודיות, בעזרת שימוש בשיטות האבטחה ובמערכות הצפנה מתקדמות הקיימות כיום. העברת המידע מהמחשב האישי של הרוכש אל מחשבי החברה מתבצעת בתקשורת מוצפנת של האתר.

בעת ביצוע הזמנה למוצרים המתפרסמים באתר, יידרש הרוכש להזין במערכת פרטים כגון: פרטיו האישיים, פרטי ההזמנה וכדומה (להלן: "המידע"). החברה והאתר ו/או מי ממפעיליו ו/או מי מטעמם לא יהיו אחראים לטעות הנעשית על ידי הרוכש בעת הקלדת הפרטים. כמו כן, הנ"ל לא יהיו אחראים במישרין או בעקיפין באחריות כלשהי למקרה שבו פרטי הרכישה לא ייקלטו במערכת ו/או לכל בעיה טכנית ו/או אחרת המונעת ביצוע פעולות באתר או המבצעת אותם באופן שגוי.

עם ביצוע הרכישה באתר נותן הרוכש את הסכמתו שפרטיו האישיים (כגון: שם, מספר ת.ז., כתובת דוא"ל וכדומה), יישמרו במאגרי המידע של החברה, והכול בהתאם להוראות הדין. פרטי הפעולה באתר, לרבות פרטי ההזמנה ופרטי הרוכש, יועברו באמצעות פרוטוקול אבטחה מוצפן המקובל בסחר אלקטרוני. פרטים אלו לא יועברו על ידי החברה ומפעילי האתר לגורמים חיצוניים, וזאת על מנת להשלים את פעולות הרכישה שבוצעה על ידי הרוכש

ובכפוף להוראות כל דין. כמו כן, החברה לא תעשה כל שימוש בפרטים של אמצעי התשלום של הרוכש אלא לביצוע תשלום בגין עסקה ופרטים אלו לא יועברו לאף גורם אחר זולת לצורך זה, למעט בכפוף להוראות כל דין.

כאמור לעיל, החברה לא תעביר את פרטיו האישיים של הרוכש לגורם חיצוני לחברה, למעט אם תידרש לכך על ידי רשות מוסמכת מרשויות המדינה, או מכח צו שיפוטי, בהתאם להוראות כל דין.

על אף האמור לעיל, החברה תהא רשאית להעביר פרטיו האישיים של רוכש לצד שלישי במקרים בהם: הרוכש ביצע מעשה או מחדל הפוגעים ו/או העלולים לפגוע בחברה ו/או בצדדים שלישיים כלשהם, הרוכש עשה שימוש בשירותי החברה לביצוע מעשה בלתי חוקי, התקבל בידי החברה צו שיפוטי המורה לה למסור את פרטי הרוכש לצד שלישי, בכל מחלוקת או הליכים משפטיים, וכדומה.

עם ביצוע רכישה באתר מצהיר הרוכש כי הוא יודע שהקלדת פרטים כוזבים הינה עבירה פלילית וכי נגד מוסרי פרטים כוזבים עלולים להינקט צעדים משפטיים, לרבות תביעות נזיקין בגין נזקים שעלולים להיגרם לאתר ו/או לבעלי האתר ו/או למי מפעיליו ו/או למי ממנהליו ו/או למי מטעמם.

החברה תהא רשאית להשתמש בפרטיו האישיים של הרוכש, ללא זיהוי הרוכש הספציפי, לצורך ניתוח מידע סטטיסטי והצגתו ו/או מסירתו לגורמים אחרים וזאת ללא צורך בקבלת הסכמת, במתן פרטיו נותן הרוכש את הסכמתו לכך.

הרוכש מצהיר כי הוא מודע לכך שמאחר שמדובר בביצוע פעולות בסביבה מקוונת אין באפשרותה של החברה להבטיח חסינות מוחלטת מפני חדירות למחשביה או חשיפת המידע השמור. אם יעלה בידי צד שלישי לחדור למידע אשר שמור בידי החברה ו/או להשתמש בו לרעה, לא תהיה לרוכש, במישרין או בעקיפין, כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה עקב כך כלפי החברה ו/או מי מטעמה.

החברה תהא רשאית לעשות שימוש ב- "עוגיות" ("cookies") על מנת לספק לרוכש שירות מהיר ויעיל ולחסוך מהרוכש את הצורך להזין את פרטיו האישיים בכל כניסה לאתר.

שונות

סופר תענוג בע"מ שומרת לעצמה את הזכות להשעות, לבטל או לסרב לספק את השירות, וזאת על פי שיקול דעתה הבלעדי ומבלי למסור הודעה על כך מראש, לרבות, אך לא רק במקרים הבאים: (1) מסירת מידע שאינו אמיתי, מעודכן, שלם או נכון, או אם יש לה את היסוד הסביר להניח כי כך קרה; (2) כרטיס אשראי של משתמש נחסם או הוגבל לשימוש בדרך כלשהי.

סופר תענוג בע"מ רשאית להמחות ו/או להעביר ו/או להסב את זכויותיה לפי תנאי שימוש

אלה, או חלק מהן, לכל תאגיד או גוף צד שלישי לפי שיקול דעתה הבלעדי וללא צורך להודיע על כך מראש.

על תנאי שימוש אלו יחולו דיני מדינת ישראל. מקום השיפוט הבלעדי לכל עניין הנוגע להסכם זה ולשימוש באתר הינו בבתי המשפט המוסמכים בישראל.